

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## DES DONNEES PERSONNELLES

### GÉNÉRALITÉS

Nous vous remercions de l'intérêt porté à notre entreprise, à nos produits et à nos services et nous souhaiterions vous fournir d'importantes informations concernant la façon dont nous protégeons vos données personnelles.

DECATEL SA attache une grande importance au traitement correct de vos données à caractère personnel. La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer de la manière dont DECATEL collecte et traite vos données. Notre politique est intégralement conforme au règlement européen 2016/679 (« RGPD »), ainsi qu'à toutes les autres dispositions légales applicables en matière de traitement et de protection des données à caractère personnel.

### QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le personnel de l'entreprise est responsable du traitement des données.

### QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITONS-NOUS ?

La liste ci-dessous offre une vue d'ensemble des catégories de données à caractère personnel que nous traitons. Selon votre situation et votre relation avec nous, il se peut en effet que certaines données à caractère personnel ou catégories ne s'appliquent pas dans votre cas :

- *Les données d'identification personnelles*: nom, prénom, adresse, sexe, etc.
- *Les données d'identification électroniques* : adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro de GSM, etc.
- *Les données d'identification financières*: vos données bancaires, votre numéro de TVA, vos données de solvabilité, comptes annuels, etc.
- *Votre historique de contact* avec nous : e-mails, messagerie instantanée, formulaires de contact remplis sur notre site Web, etc.
- *Les produits que vous achetez et les services que vous utilisez chez nous*: par exemple, votre historique d'achats
- *Données marketing et d'analyse*: par exemple votre interaction avec les bulletins d'information et notre site Web, afin de pouvoir vous proposer une offre aussi pertinente et personnalisée que possible.

### COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Vos données à caractère personnel peuvent être collectées de différentes manières, notamment par les biais suivants :

- Conclusion de contrats
- Communication personnelle, e-mail, courrier, fax ou appel téléphonique
- Formulaire Web renseigné sur notre site Web
- Applications analytiques, par exemple Google Analytics

- Institutions financières et autres prestataires et plateformes de traitement des paiements.

Autrement dit, nous pouvons obtenir vos données à caractère personnel directement auprès de vous ou en passant par des tiers. Dans ce dernier cas, nous demandons à ces tiers de confirmer l'obtention légitime des informations et que nous avons le droit d'utiliser les données qu'ils ont obtenues.

## **POURQUOI DEMANDONS-NOUS DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous utilisons et traitons notamment vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

1. Dans le cadre de l'existence d'une relation contractuelle et/ou commerciale (clients, prospects, fournisseurs, partenaires) pour :
  - L'exécution correcte de notre contrat : suivi et livraison des commandes, suivi et établissement des factures, suivi des paiements, etc.
  - L'entretien de notre relation commerciale, par exemple en vous informant de notre actualité ou des informations générales relatives à la gamme de produits, actions de rappel, etc.
  - Support client : questions relatives aux produits, plaintes, questions relatives à la garantie, etc.
  - La réalisation d'enquêtes de satisfaction en vue d'améliorer nos services.
  - Promotions ou campagnes d'informations ciblées relatives à nos produits.
  - Invitations à des événements, des salons ou des activités similaires.
2. En dehors de l'existence d'une relation contractuelle, lorsque vous vous intéressez à nos produits :
  - Pour nous permettre de répondre aux questions que vous posez par téléphone, par e-mail, personnellement ou sur le site Web.
  - Pour vous informer grâce à l'envoi de bulletins d'information.
  - Pour vous informer de nos activités, événements, produits, services, offres spéciales associés à notre entreprise.

Si nous devons utiliser/traiter des données pour d'autres finalités que celles mentionnées plus haut, nous vous contacterons avant de les utiliser, afin que vous ayez la possibilité d'en refuser l'utilisation.

## **SUR LA BASE DE QUEL FONDEMENT JURIDIQUE ?**

Nous pouvons collecter et traiter vos données à caractère personnel :

- Dans la mesure où *c'est nécessaire pour l'exécution d'un contrat* que vous avez conclu avec nous ou pour entreprendre les démarches nécessaires en vue de la conclusion d'un contrat.
- *Sur la base de votre consentement* (révocable à tout moment)
- Pour la *protection des intérêts légitimes* (notamment l'envoi de promotions ciblées, les invitations à des événements, l'exécution d'enquêtes de satisfaction.) En outre, nous gardons toujours à l'esprit que nos intérêts doivent être en équilibre avec les vôtres et prévoyons toujours la possibilité d'une option de retrait.
- Lorsque la *législation* nous y oblige.

## **À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Nous ne communiquons pas vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque c'est nécessaire pour la prestation de services. Certaines de nos bases de données sont accessibles à des tiers que nous sous-traitons pour la livraison de nos marchandises et services. Lorsque les prestataires de services externes reçoivent vos informations, nous restons responsables de l'utilisation de vos données à caractère personnel. Nous prenons les mesures adéquates pour nous assurer que ces tiers procèdent au traitement de vos données à caractère personnel avec le même soin que nous.
- Il peut arriver que nous soyons de temps à autre dans l'obligation de fournir vos données à caractère personnel à des autorités répressives, à des autorités/agences réglementaires ou à des tiers en application d'une obligation légale ou d'une décision judiciaire. Nous agissons de façon responsable et nous tenons compte de vos intérêts dans le cadre du traitement de ce type de demandes.

Nous ne vendons pas vos données à caractère personnel à des tiers.

## **GARANTIE POUR UN TRAITEMENT LÉGITIME ET SÛR DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Vos données sont considérées comme strictement confidentielles. DECATTEL a élaboré des mesures de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé à, ou la divulgation par erreur à des tiers de, données à caractère personnel, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

## **PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour mener à bien les finalités de traitement mentionnées dans la présente politique tout en respectant les obligations fiscales et comptables en vigueur.

## **POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES**

Nos pages internet utilisent des cookies à plusieurs endroits. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur. Ils sont utilisés pour rendre nos pages internet plus conviviales, plus efficaces et plus sûres. Ces cookies fournissent également des informations nous permettant d'optimiser nos sites internet en fonction des besoins des utilisateurs, par exemple, un lien direct vers des sites internet localisés en entrant l'adresse [www.decatel.be](http://www.decatel.be).

Certains des cookies que nous utilisons sont des cookies de session. Ceux-ci sont automatiquement supprimés dès que vous quittez notre site internet. D'autres sont sauvegardés plus longtemps. La durée de stockage maximale d'un cookie peut aller jusqu'à un an et concerne, par exemple, l'enregistrement de votre langue préférée sur notre site internet. Tous les cookies de nos sites internet contiennent des informations purement techniques dans un format pseudonyme ou anonyme, et aucune donnée personnelle.

Si vous souhaitez empêcher l'enregistrement de cookies, sélectionnez dans les paramètres de votre navigateur l'option « Ne pas accepter les cookies ». Si votre navigateur n'accepte pas les cookies, la portée des fonctions de nos sites internet peut être sérieusement limitée. Un certain nombre de fonctionnalités ne seront plus disponibles. Cela peut également être le cas si vous visitez notre site internet sous le mode « Navigation privée » de votre navigateur.

## **QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Vous disposez à tout moment des droits suivants :

- Droit de regard et de copie sur les données à caractère personnel traitées par nos soins.
- Droit de rectification des données incorrectes, incomplètes, inappropriées ou obsolètes.
- Droit de suppression de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances (« droit à l'oubli »).
- Droit de restriction du traitement des données à caractère personnel applicable dans votre cas.
- Droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel ou de retrait du consentement précédemment donné pour un traitement spécifique de vos données à caractère personnel. Ce droit d'opposition est uniquement valable pour des motifs suffisamment justifiés et sérieux. Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel s'il est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles/légales.
- Droit d'obtention des données à caractère personnel que vous nous avez communiquées et de transfert de ces données à un autre responsable du traitement.
- Droit de plainte (voir ci-dessous).

## **COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS ?**

Pour exercer les droits susmentionnés ou si vous avez d'autres questions ou plaintes relatives au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez toujours nous contacter :

- par e-mail à l'adresse suivante : [info@decatel.be](mailto:info@decatel.be)
- par courrier : DECATEL SA  
*À l'attention du responsable du traitement des données*  
Rue de la Technologie 35  
1082 Bruxelles  
Belgique

Pour éviter toute divulgation ou tout traitement non autorisé(e) de vos données à caractère personnel, nous vous demandons d'ajouter systématiquement à votre demande une preuve de votre identité, de préférence une copie du recto de votre carte d'identité. Nous vous recommandons vivement de masquer votre photo d'identité et d'indiquer qu'il s'agit d'une copie.

Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données : Rue de la Presse, 35 – 1000 Bruxelles [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

## **LIMITATION DE RESPONSABILITE**

Nous déclinons toute responsabilité en cas de préjudice occasionné par l'accès ou l'utilisation illégitime de notre site (vol de données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques), y compris en cas de virus infectant votre ordinateur ou tout autre dommage matériel.

Si nous faisons le maximum pour veiller à l'exactitude des informations fournies sur notre site, nous ne saurions être tenus responsables en cas d'erreur, d'omission ou de résultat qui pourrait être obtenu, transmis, retransmis ou recueilli en utilisant ces informations.

## **DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Ces dispositions sont régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige. Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles qui seront seuls compétents.

**Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité à intervalles réguliers. Dès lors, nous vous conseillons de réexaminer cette politique de façon périodique.**

**Date de la dernière modification : 15 juillet 2019.**