

# PRIVACY POLICY

## VERKLARING OVER DE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

### ALGEMEEN

Wij zijn verheugd met uw belangstelling voor onze onderneming en onze producten en services. Wij willen graag dat u zich bij ons veilig voelt als het gaat om de bescherming van uw persoonsgegevens.

DECATEL NV hecht veel belang aan een correcte behandeling van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy wensen wij u te informeren over de wijze waarop DECATEL uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Onze policy is volledig in lijn met de Europese Verordening 2016/679 ("GDPR" of "AVG") en alle andere relevante wettelijke bepalingen rond de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

### VERANTWOORDELIJKE VERWERKING PERSOONSgegevens?

Verantwoordelijk voor verwerking is het personeel van DECATEL NV.

### WELKE PERSOONSgegevens?

Onderstaande lijst biedt een overzicht van de categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken. Afhankelijk van uw situatie en relatie met ons kan het uiteraard zijn dat bepaalde persoonsgegevens of categorieën in uw geval niet van toepassing zijn:

- *Persoonlijke identificatiegegevens*, zoals naam en voornaam, adres, geslacht,...
- *Elektronische identificatiegegevens*, zoals e-mailadres, telefoon, Gsm-nummer, ...
- *Financiële identificatiegegevens*, zoals uw bankgegevens, BTW nummer, solvabiliteitsgegevens, jaarrekeningen,...
- *Uw contactgeschiedenis* met ons, zoals e-mails, chats, ingevulde contactformulieren op onze website, ...
- *Producten en dienstendie u bij ons afneemt*, zoals bv. uw aankoopgeschiedenis
- *Marketing en analysedata*, zoals uw interactie met nieuwsbrieven en onze website, om u een zo relevant en gepersonaliseerd mogelijk aanbod te kunnen bieden.

### HOE VERKRIJGEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens kunnen op verschillende manieren worden verzameld, onder andere via:

- Het afsluiten van contracten
- Communicatie persoonlijk, per e-mail, brief, fax of telefoon
- Het invullen van een webformulier op onze website
- Analytische toepassingen, zoals Google Analytics
- Van financiële instellingen en andere betalingsverwerkers en -platformen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens maw rechtstreeks van u verkrijgen of via derde partijen. In dat laatste geval, vragen we deze derde partijen om te bevestigen dat de informatie rechtmatig werd verkregen en dat wij het recht hebben om de verkregen data van hen te gebruiken.

## WAAROM VRAGEN WIJ PERSOONSgegevens OP?

We gebruiken en verwerken uw persoonsgegevens voor onder meer volgende doeleinden:

1. Binnen het kader van het bestaan van een contractuele en/of commerciële relatie (klanten, prospecten, leveranciers, partners) voor:
  - De correcte uitvoering van ons contract: opvolgen en levering van bestellingen, opvolgen van en opmaak facturatie, opvolgen betaling,...
  - Het onderhouden van onze commerciële relatie door u bv. op de hoogte te houden van nieuwigheden of algemene informatie met betrekking tot het productengamma, terugroepacties,...
  - Klantondersteuning: productvragen, klachten, garantie vragen,...
  - Het uitvoeren van tevredenheidsenquêtes om onze diensten te verbeteren
  - Gerichte promoties of informatiecampagnes in verband met onze producten
  - Uitnodigingen voor events, beurzen, of gelijkaardige activiteiten.
2. Buiten het bestaan van een contractuele relatie, wanneer u interesse toont in onze producten:
  - Indien u een vraag stelt telefonisch, per mail, persoonlijk of via de website: om ons toe te laten deze vraag te beantwoorden.
  - Om u te informeren via het versturen van nieuwsbrieven
  - Om u te informeren over activiteiten, events, producten, diensten, speciale aanbiedingen gerelateerd aan onze firma.

Indien wij gegevens dienen te gebruiken/verwerken voor andere doeleinden dan deze die hierboven vermeld staan, zullen wij u contacteren alvorens deze te gebruiken, zodat u in de mogelijkheid bent om het gebruik ervan te weigeren.

## OP BASIS VAN WELKE RECHTSGROND?

Wij kunnen uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- In de mate dat dit *noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst* die u met ons heeft gesloten of om noodzakelijke stappen te zetten om tot een overeenkomst te komen
- *Op basis van uw toestemming* (die steeds herroepbaar is)
- Voor de *behartiging van gerechtvaardigde belangen* (zoals o.a. het verzenden van gerichte promoties, het uitnodigen voor events, het uitvoeren van tevredenheidsenquêtes.) Wij houden hierbij steeds voor ogen dat onze belangen in evenwicht moeten zijn met uw belangen en voorzien steeds in de mogelijkheid van een opt-out.
- Wanneer de *wetgeving* ons daartoe verplicht.

## MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij delen uw persoonlijke gegevens niet met derden, tenzij in volgende gevallen:

- Wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Sommige van onze databases zijn toegankelijk voor derden die wij contracteren voor de levering van onze goederen en diensten. Wanneer externe dienstverleners uw informatie ontvangen, blijven wij verantwoordelijk voor het gebruik van uw persoonsgegevens. Wij nemen passende

maatregelen om ervoor te zorgen dat dergelijke derden uw persoonsgegevens met dezelfde zorgvuldigheid behandelen als wij.

- Het kan voorkomen dat wij van tijd tot tijd verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verstrekken aan wetshandavingsinstanties, regelgevende instanties, agentschappen of derden op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel. Wij handelen op verantwoorde wijze en houden bij het beantwoorden van dergelijke verzoeken rekening met uw belangen.

Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

## **GARANTIE INZAKE EEN RECHTMATIGE EN VEILIGE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Uw gegevens worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. DECATEL heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens te vermijden alsook elke andere niet-toegestane verwerking van deze gegevens.

## **HOE LANG HOUDEN WIJ UW GEGEVENS BIJ?**

Wij houden uw gegevens bij zolang als nodig is voor de doeleinden van de verwerking, zoals vermeld in deze policy, in overeenstemming met geldende fiscale en boekhoudkundige wetgeving.

## **COOKIESBELEID**

Onze internetpagina's maken op verschillende plaatsen gebruik van zogeheten cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden gezet en die uw browser opslaat. Cookies maken ons aanbod gebruikersvriendelijker, effectiever en veiliger. Via deze cookies ontvangen wij bovendien gegevens die ons in staat stellen onze internetpagina's optimaal af te stemmen op de wensen van de bezoeker. Zo kunnen bezoekers bijvoorbeeld direct worden doorgeleid naar de internetpagina's van hun land zodra zij het internetadres [www.decatel.be](http://www.decatel.be) hebben ingevoerd.

Sommige van de door ons gebruikte cookies zijn zogeheten "session-cookies". Deze cookies worden na uw bezoek automatisch verwijderd. Wij gebruiken echter ook cookies die langere tijd op uw computer worden opgeslagen, bijvoorbeeld als de door u gekozen taal op onze website wordt opgeslagen. Alle cookies op onze websites bevatten alleen technische informatie in pseudonieme of anonieme vorm, zij bevatten geen persoonsgegevens.

Als u niet wilt dat cookies op uw computer worden opgeslagen, dient u in uw browserinstellingen aan te geven dat u cookies wilt blokkeren. Als de browser geen cookies accepteert, kan de functionaliteit van ons internetaanbod echter sterk worden beperkt. Sommige functies zijn dan niet meer beschikbaar. Dit kan ook zo zijn als u onze website in de zogeheten "Private Mode" van uw browser bezoekt.

## **UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS?**

U heeft steeds het recht :

- Op inzage en kopie van de persoonsgegevens die door ons worden verwerkt.
- Om onjuiste, onvolledige, ongepaste of verouderde gegevens te laten corrigeren.
- Om in bepaalde omstandigheden te verzoeken om uw persoonsgegevens te wissen ('right to be forgotten').
- Om de verwerking van de persoonsgegevens die op u van toepassing zijn, te beperken.
- Om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of uw eerder gegeven toestemming voor een welbepaalde verwerking van persoonsgegevens in te trekken. Dit recht van bezwaar geldt enkel als er hiervoor voldoende gerechtvaardigde en zwaarwichtige redenen zijn. Geen bezwaar is mogelijk tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen/wettelijke verplichtingen.
- De aan ons verstrekte persoonsgegevens te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- Om klacht in te dienen (zie hier beneden).

## HOE KAN U UW RECHTEN UITVOEREN?

Om de bovenvermelde rechten uit te oefenen, of bij verdere vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact opnemen met ons:

- per e-mail aan: [info@decatel.be](mailto:info@decatel.be)
- Per brief: DECATEL NV  
*Tav de verantwoordelijke voor gegevensverwerking*  
Technologiestraat 35  
1082 Brussel  
België

Om elke ongeoorloofde bekendmaking of verwerking van uw persoonsgegevens te vermijden, verzoeken wij u om bij uw aanvraag eveneens een bewijs van uw identiteit toe te voegen, bij voorkeur een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart. We raden u sterk aan om daarbij uw pasfoto onzichtbaar te maken en te vermelden dat het om een kopie gaat.

U heeft ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit :  
Persstraat 35 – 1000 Brussel (België) [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## BEPERKING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die kan voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van onze website (diefstal van gegevens, virussen, phishing of andere computerovertredingen), inclusief schade of virussen die uw computerapparatuur of andere activa kunnen infecteren.

Hoewel we alle maatregelen hebben genomen om de betrouwbaarheid van de informatie op onze website te waarborgen, kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten, weglatingen of resultaten die kunnen worden verkregen, overgedragen of opnieuw verzonden of verzameld door het gebruik van dergelijke informatie.

## TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE JURISDICTIE

Deze bepalingen worden beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving, de enige toepasselijke wet in geval van rechtszaken.

Elk geschil dat niet in der minne kan worden opgelost binnen een periode van maximaal één maand na het plaatsvinden ervan, kan in onderling overleg worden verlengd, kan worden ingesteld door de meest zorgvuldige partij voor de rechtbank en Franstalige rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, die als enige bevoegd zullen zijn.

**Wij behouden ons het recht voor om onze privacy policy op regelmatige basis aan te passen. Daarom adviseren wij u om deze policy periodiek opnieuw te bekijken.**

**Datum laatste wijziging: 15 juli 2019.**